



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУДО СО № 2
г. Каменска-Уральского»

Т.М. Субботина

25.01.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГАУДО СО «ДШИ № 2 г. Каменска-Уральского»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение 2022 года	Директор школы Субботина Татьяна Михайловна, Заместитель директора по УВР Обухова Наталья Алексеевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления	Провести обследование зданий и обеспечить навигацию внутри зданий	IV квартал 2022 года	Коженова Нелли Викторовна заместитель директора по АХЧ		

услуг, в части, расширения спектра навигации внутри организации и укрепления материально-технической базы	дополнительными указателями (таблички) с учетом возрастных особенностей детей и доступной для понимания, маркировать учебную мебель по росту, приобретение стенда по охране труда, телевизора, ноутбука пошив и приобретение сценический костюмов для театрального искусства				
	Провести текущий ремонт помещений к началу учебного года	III квартал 2022 года			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить учреждение тактильными знаками (таблички на кабинеты, пиктограммы и направляющие указатели на верхние этажи, общий план помещения)	IV квартал 2022 года	Коженова Нелли Викторовна, заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы.	01.10.2022	Коженова Нелли Викторовна, заместитель директора по АХЧ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					